

Договор-оферта на услуги в рамках 1С:Фреш (1С:Предприятие 8 через Интернет) (установке, тестированию, сопровождению) от 24.11.2025 Приложение № 1 к приказу об утверждении публичного договора-оферты от 24.11.2025 года

Договор Оферта О сопровождении 1С:Фреш (1С:Фреш - 1С:Предприятие 8 через Интернет)

г. Челябинск

Редакция вступает в силу: 24.11.2025 года

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор) расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (<https://www.mikos.ru/company/treaties/>)

Настоящий Договор заключается не иначе как путем присоединения к нему в целом. В соответствии со ст. ст. 428, 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, т. е. выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Местом заключения Договора считается город Челябинск.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться с Офертой.

Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты. При этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами.

Индивидуальный предприниматель Черединов Василий Михайлович («**Исполнитель**»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает **любому юридическому лицу или физическому лицу**, желающему приобрести услуги сопровождения в рамках 1С:Фреш («**Заказчик**»), именуемые также вместе «**Стороны**», а в отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (<https://www.mikos.ru/company/treaties/>).
- 1.2. Оплата лицом по счету Исполнителя на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Челябинск.
- 1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Программный продукт** — совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на законных основаниях.
- 2.2. **Сопровождение программного продукта** — обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как адаптация, в т.ч. установка обновлений, тестирование программного продукта, а также поддержка пользователей.
- 2.3. **Поддержка пользователей программного продукта** — консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (письменные и устные ответы на вопросы пользователей о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовка нового персонала к пользованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта).
- 2.4. **Рабочие дни** — дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее - РФ), в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.
- 2.5. **Рабочее время Исполнителя** — с **08.45 до 18.00 по времени Екб** с понедельника по четверг и с **08.45 до 16.45 по времени Екб** в пятницу.
- 2.6. **ЛУРВ** – лист учета рабочего времени специалиста Исполнителя (составляется по форме Исполнителя).

- 2.7. **Сопровождение** – предоставление права воспользоваться установленным объемом работ и услуг информационно-технологического сопровождения программного продукта, в течение определенного периода обслуживания. При сопровождении Заказчик обязан оплачивать стоимость услуг в объеме, согласно выбранного Тарифа, независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 2.8. **Отчетный месяц** - для услуг по сопровождению – отчетный месяц, исчисляемый с даты (числа) начала сопровождения в первом календарном месяце по предыдущую дату (число) следующего календарного месяца включительно, а при отсутствии такого числа в следующем календарном месяце - по последний день в этом календарном месяце (включительно).
- 2.9. **Непрерывное сопровождение** - оплата Заказчиком и активация Исполнителем сопровождения на следующий период в срок не позднее **1 (одного)** отчетного месяца после окончания предыдущего периода. При непрерывном сопровождении стоимость сопровождения на следующий период оплачивается Заказчиком по льготной цене для непрерывного продления, указанной в Прайс-листе на сайте Исполнителя по адресу <https://www.mikos.ru/price/>.
- 2.10. **Разрыв в сопровождении** - оплата Заказчиком и активация Исполнителем сопровождения на следующий период позже сроков, обозначенных в п. 2.9. настоящего Договора. При наличии описанного в настоящем пункте разрыва Заказчик оплачивает стоимость сопровождения на новый период в полном размере (по розничной рекомендованной цене).
- 2.11. **1С:Фреш** - лицензионный программный продукт, которым лицензиату на определенный срок передается право использования целого набора программ для ЭВМ и баз данных, повышающих продуктивность работы с программным продуктом системы «1С:Предприятие», в том числе:
- 2.11.1. право использования собственно обновленных версий и релизов платформы и типовой конфигурации программного продукта системы «1С:Предприятие», экземпляр которого был приобретен и зарегистрирован лицензиатом-конечным пользователем программного продукта;
- 2.11.2. право использования информационной системы 1С:ИТС на сайтах <https://portal.1c.ru/> и <https://its.1c.ru/>;
- 2.11.3. право подключения и использования иных включенных в лицензию 1С:Фреш программных продуктов, правообладателем которых может являться как правообладатель 1С:Фреш, так и сторонние правообладатели (далее - Сервисы 1С);
- 2.11.4. право получения инструкции по использованию программного продукта системы «1С:Предприятие» по линии технической поддержки Фирмы «1С» и ее партнеров.
- 2.12. **Пользовательское (лицензионное) соглашение** - это соглашение компании правообладателя программного продукта с конечным пользователем программного продукта, определяющее срок и условия использования программного продукта, размещенное на экземпляре программного продукта, и/или на его упаковке, и/или в электронном виде на сайтах <https://1cfresh.com/>, <https://portal.1c.ru>, и/или правообладателей Сервисов 1С.
- 2.13. **Сайт Исполнителя** – под Сайтом Исполнителя в настоящем Договоре понимается страница на сайте: <https://www.mikos.ru>.
- 2.14. **Фирма «1С»** – группа компаний «1С», которым принадлежат исключительные права на программные продукты системы «1С:Предприятие» и 1С:Фреш.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках 1С:Фреш (установке, тестированию, сопровождению) программ для ЭВМ системы "1С:Предприятие" и баз данных, включая базы данных 1С:Фреш, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.
- 3.2. Настройка Исполнителем клиент-серверного варианта работы с ПП (настройка системы управления базами данных (СУБД) производителей, сторонних по отношению к правообладателю программных продуктов системы «1С:Предприятие») и обновления с указанной настройкой не является предметом настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги объем и содержание которых определяется согласно выбранному Тарифу, условия которого опубликованы Прайс-листах на сайте <https://www.mikos.ru/services/service/prays-list-na-1s-fresh-1s-predpriyatie-8-3-cherez-internet/> и <https://www.mikos.ru/services/service/prays-list-na-1s-fresh-bazovyy/> в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются с определенной периодичностью, определенной выбранным тарифом.
- 4.2. Сопровождение осуществляется Исполнителем преимущественно удаленно (через сеть «Интернет»), кроме услуг и работ, содержание которых подразумевает выполнение на территории Заказчика.

- 4.3. Исполнитель имеет право привлекать на условиях (суб)подряда третьих лиц.
- 4.4. Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг и работ в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифом.
- 4.5. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выполнения пункта 5.6. настоящего Договора.
- 4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в выполнении силами Исполнителя работ по адаптации ПП в форме обновления, в т.ч. если выполнение таких работ входит в предоставленное Заказчику сопровождение, если у Исполнителя есть сведения о том, что конфигурация ПП Заказчика нетиповая, в т.ч. если конфигурация снята с полной поддержки. Такой отказ не влечет изменения стоимости сопровождения и обязанности Исполнителя вернуть ее Заказчику полностью или частично.
- 4.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать в срочном выполнении работ (то есть, более быстром, чем в **течении 2-х рабочих дней**) в случае отсутствия ресурсов (специалистов, доступа к сети «Интернет» и т.п.).
- 4.8. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае:
 - 4.8.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты;
 - 4.8.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных пп. 5.2. – 5.8. настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик обязуется Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам.
- 5.2. Заказчик принимает на себя обязательства также предоставить всю необходимую информацию для выполнения работ и услуг, в т.ч., но не ограничиваясь:
 - 5.2.1. ознакомить специалистов Исполнителя с методами ведения учета и отчетными документами;
 - 5.2.2. сообщить Исполнителю данные (наименование, конфигурацию, регистрационный номер) иных ПП, кроме основного, в т.ч. вновь приобретенных после заключения настоящего Договора, в целях возможности распространения Договора на такие ПП согласно п. 2.3. настоящего Договора;
 - 5.2.3. в случае необходимости по запросу Исполнителя предоставить Исполнителю на указанные в пп. 2.3. и 5.2.2. настоящего Договора ПП регистрационную анкету (копию), которая входит в стандартный комплект программных продуктов системы «1С:Предприятие» при покупке.
- 5.3. Во время оказания Исполнителем услуг и выполнения работ на территории Заказчика (в частности, при адаптации ПП в форме обновления ПП) представитель Заказчика должен находиться на своем рабочем месте и вправе контролировать оказание услуг (работ) Исполнителем.
- 5.4. Заказчик обязан предоставить в распоряжение Исполнителя для проведения работ компьютерную технику, на которой будет эксплуатироваться ПП, имеющееся у него на законных основаниях программное обеспечение, необходимое для выполнения работ по настоящему Договору, а также квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем.
- 5.5. Заказчик обязан обеспечить специалистам Исполнителя удаленный доступ к информационной базе ПП Заказчика через программы удаленного доступа (по TeamViewer, Ammyu Admin или через подключение к компьютеру по RDP или VPN и т.п.).
- 5.6. В согласованные с Исполнителем дату и время Заказчик обязан обеспечить:
 - 5.6.1. доступ специалиста Исполнителя к компьютеру(-ам) и/или серверам Заказчика, в т.ч. удаленный;
 - 5.6.2. присутствие ответственного лица от Заказчика на рабочем месте;
 - 5.6.3. работоспособность компьютера (-ов) и/или сервера;
 - 5.6.4. наличие доступа на сервере и компьютере Заказчика в сеть «Интернет» со скоростью интернет-соединения не ниже 1 (одного) Мб\сек;
 - 5.6.5. доступ к учетной записи пользователя ПП с правами администратора;
 - 5.6.6. отсутствие иных преград, блокирующих удаленное подключение со стороны Заказчика.
- 5.7. Заказчик обязуется использовать лицензионное программное обеспечение на компьютерах, обслуживаемых Исполнителем.
- 5.8. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам (архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных).
- 5.9. Заказчик назначает ответственного представителя за проведение работ по Договору, который отвечает за: обеспечение своевременного предоставления информации и контакта с сотрудниками Заказчика, направление заявок и приемку услуг, результатов работ. В случае смены ответственного работника Заказчик обязан своевременно уведомлять об этом Исполнителя в письменном виде.
- 5.10. Заказчик обязан обеспечивать своих представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего работы и подписавшего Листы учета рабочего времени (далее – ЛУРВ), УПД, считаются являющимися из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.
- 5.11. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество услуг и работ, выполняемых Исполнителем.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Все услуги и работы по Договору оказываются и выполняются в рабочее время Исполнителя. По согласованию Заказчика с Исполнителем услуги могут быть оказаны в нерабочее время.

- 6.2. Заявки Заказчика принимаются по телефону +7 (351) 701-07-17 или по электронной почте: dispatcher_its@mikos.ru.
- 6.3. Сопровождение включает в себя такие услуги, как:
- 6.3.1. предоставление Заказчику доступа к 1С:Фреш и иным Сервисам 1С в соответствии с выбранным Тарифом;
- 6.3.2. оказание услуг по технической поддержке Заказчика по вопросам использования Сервисов 1С в объеме согласно выбранному Тарифу;
- 6.3.3. услуги Исполнителя по сопровождению ПП в объеме, в соответствии с вариантом сопровождения по выбранному Заказчиком Тарифу и указываются в счете.
- 6.4. Условия оказания услуг сопровождения, кроме указанных в п. 6.3.3. настоящего Договора:
- 6.4.1. оказание услуг осуществляется Исполнителем при условии соблюдения Заказчиком порядка оплаты, установленного Договором;
- 6.4.2. порядок организации предоставления Заказчику доступа к базе данных обновлений ПП и иным Сервисам 1С:
- 6.4.2.1. Исполнитель направляет в Firmу «1С» заявку на регистрацию Договора. Firmа «1С» регистрирует Договор;
- 6.4.2.2. после регистрации Договора с даты, согласованной с Заказчиком, но в любом случае не ранее получения оплаты от Заказчика и выполнения Исполнителем и Firmой «1С» установленного п. 6.4.2.1. настоящего Договора порядка предоставления Заказчику доступа (если иное не согласовано Сторонами), у Заказчика появляется доступ к использованию баз данных информационной системы 1С:ИТС в личном кабинете на сайте по адресу <https://its.1c.ru>, а также доступ к использованию ИТС в личном кабинете Заказчика на сайте по адресу <https://portal.1c.ru> и <https://1cfresh.com/>;
- 6.4.2.3. обязанность Исполнителя по организации предоставления Заказчику доступа к Сервисам 1С считается исполненной с момента отправки Исполнителем в Firmу «1С» заявки на регистрацию Договора и получения Заказчиком, указанного в п. 6.4.2.2. настоящего Договора, доступа;
- 6.4.2.4. после предоставления Заказчику доступа к обновлениям ПП и иным Сервисам 1С в установленном настоящим пунктом порядке в случае изменения у Заказчика набора ПП, на которые распространяется настоящий Договор, Исполнитель обязан направить в Firmу «1С» заявку на подключение новых ПП Заказчика к настоящему Договору в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты получения от Заказчика информации, указанной в п. 5.2. настоящего Договора;
- 6.4.2.5. услуги по подключению Сервисов 1С, входящих в выбранный Тариф, которые обозначены пометкой «по заявке» предоставляются Исполнителем на основании заявки Заказчика. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по подключению с момента отправки Исполнителем в Firmу «1С» и/или правообладателю Сервиса 1С заявки на такое подключение и получения Заказчиком доступа к Сервису 1С либо отказа Firmы «1С» или правообладателя в подключении по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7. СДАЧА – ПРИЕМКА УСЛУГ И УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

- 7.1. Факт приема Заказчика на сопровождение фиксируется в УПД (Универсальном передаточном документе). УПД формируется на сумму оплаты на дату не позднее последнего дня первого месяца сопровождения согласно выбранному Тарифу, и передается Заказчику с нарочным, или по адресу почты указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО).
- 7.2. Заказчик обязан подписать УПД и направить его или мотивированный отказ от подписания УПД нарочным, или по адресу почты, указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, или через систему ЭДО в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты его получения от Исполнителя. В случае отсутствия в течение установленного настоящим пунктом Договора срока подписанного УПД или мотивированного отказа от его подписания, а также в случае необоснованности мотивированного отказа (мотивированный отказ возможен только в случае невыполнения Исполнителем п. 4.1. настоящего Договора), Заказчик считается принятым на сопровождение Исполнителя на оговоренных в Договоре условиях.
- 7.3. В случае если мотивированный отказ Заказчика от подписания УПД является обоснованным, Сторонами вновь оговариваются условия сопровождения.
- 7.4. Исполнитель ведет учет поступивших от Заказчика заявок и времени, затраченного специалистами Исполнителя на их исполнение в следующем порядке:
- 7.4.1. При учете времени оказания каждой услуги/выполнения работ время округляется всегда в большую сторону с точностью до 30 (тридцати) минут при учете часов работы в рабочее время, и до 1 (одного) часа - при учете часов работы за пределами рабочего времени, либо если заявка Заказчика была выполнена менее чем за 1 (один) час. В случае оказания услуг несколькими специалистами Исполнителя время работы каждого из них учитывается отдельно.
- 7.4.2. Время оказания услуги и выполнения работы фиксируется Сторонами в Листах учета рабочего времени (далее – ЛУРВ):

- 7.4.2.1. при оказании услуг на территории Заказчика Исполнитель передает ЛУРВ представителю Заказчика нарочно или по электронной почте по мере оказания услуг по каждой заявке. Время начала работ начинается исчисляться с того момента, как Исполнитель приступит к оказанию услуг и завершается моментом окончания работ. Заказчик обязан обеспечить подписание ЛУРВ в момент его предоставления представителю Заказчика или направить подписанный со своей стороны ЛУРВ на электронный адрес Исполнителя не позже **1 (одного)** рабочего дня, следующего за днем его получения;
- 7.4.2.2. при выполнении работ путем удаленного подключения уполномоченный представитель Заказчика подписывает Исполнителю ЛУРВ, направленный Исполнителем Заказчику по электронной почте, и направляет его скан-копию на электронную почту Исполнителя в течение **1 (одного)** рабочего дня с даты его получения от Исполнителя;
- 7.4.2.3. ЛУРВ является документом, подтверждающим факт выполнения и приемки работ по объему и качеству.
- 7.4.3. Заказчик имеет право написать в ЛУРВ мотивированные замечания к результатам работ. Заказчик имеет право отказаться от подписания ЛУРВ только при наличии замечаний о недостоверности указанной в нем информации с приложением доказательств, подтверждающих недостоверность указанных в нем сведений. Заказчик, обнаруживший недостатки в услугах Исполнителя при их сдаче-приемке по ЛУРВ, вправе ссылаться на них только в случаях, если в ЛУРВ были оговорены соответствующие требования и указанные недостатки. После подписания ЛУРВ без замечаний претензии по оказанным услугам не принимаются. Если по истечении установленного в настоящем пункте срока на согласование ЛУРВ от Заказчика не будет получен подписанный с его стороны ЛУРВ, или мотивированный отказ в подписании ЛУРВ, или указанный отказ не будет соответствовать требованиям настоящего пункта Договора, услуги, указанные в ЛУРВ, считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий.
- 7.5. Претензии по оказанию услуг сопровождения Заказчик обязан направить Исполнителю в течение **3 (трех)** дней с момента, когда Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по предоставлению доступа и/или подключения Сервиса в соответствии с п. 6.4.2.3. и п. 6.4.2.5. настоящего Договора, а также завершения специалистом Исполнителя оказания иных услуг согласно п. 6.3.2. и п. 6.3.3. настоящего Договора. Если Заказчик по факту оказания услуг сопровождения не предъявляет претензий к Исполнителю в установленные настоящим пунктом Договора сроки, услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме.
- 7.6. При обоснованности требований Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в **пятидневный** срок устранить недостатки оказанных услуг и выполненных работ.
- 7.7. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работ дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ с учетом положений пп. 7.4. - 7.6. настоящего Договора, но не дает право на отказ от подписания Акта (УПД) и отказ от оплаты качественно выполненных работ в установленном Договором порядке.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАБОТ

- 8.1. Стоимость услуг и работ по настоящему Договору рассчитывается согласно Прайс-листа в соответствии с выбранным тарифом.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 9.2. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ и оказанных услуг.
- 9.3. В случае сбоя в адаптациях ПП, происшедшего по вине Заказчика либо третьих лиц все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика. Данный пункт также относится к ошибкам, допущенным разработчиком ПП (платформы программного продукта системы «1С:Предприятие», типовых конфигураций и т.п), в т.ч. в обновлениях ПП.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе сети «Интернет» у Заказчика и вызванные этим недостатки.
- 9.5. В случае необходимости предоставления Заказчиком материалов, информации, доступов согласно п. 5.2. - 5.6. настоящего Договора Исполнитель не несет ответственности за просрочку, вызванную ожиданием от Заказчика материалов, полной информации или доступов.
- 9.6. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и/или разработчику ПП и получение от них экспертного заключения.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелегальных ПП.

- 9.8. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов, не находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса Заказчика, обеспечивающего работоспособность ПП и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.
- 9.9. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП, является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.
- 9.10. Совокупный размер ответственности Сторон по настоящему Договору (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством) в рамках сопровождения не может превышать **двадцати процентов размера оплаченной по Договору оплаты (без учета налога на добавленную стоимость).**
- 9.11. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях ПП вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию технической поддержки правообладателя. В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки.
- 9.12. Исполнитель не гарантирует и не отвечает за бесперебойную работу Сервисов 1С, включённых в выбранный Тариф. Все вопросы и претензии по ошибкам Сервисов и сбоям в подключении к указанным Сервисам решаются с правообладателями этих Сервисов, указанных в Пользовательских (лицензионных) соглашениях на соответствующий Сервис напрямую или через Исполнителя.
- 9.13. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственность за какие-либо убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду (в том числе убытки в связи с недополученной прибылью/доходами, невозможностью вести или прерыванием коммерческой или иной деятельности, убытки в связи с утратой информации и т.п.), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПП (в т.ч. после обновления), Сервисов 1С ввиду наличия ошибок и сбоев в их работе, даже если правообладатель и Исполнитель были уведомлены о возможном возникновении таких убытков.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. В составе сопровождения, указанного в п. 3.1. настоящего Договора, Исполнитель, обладая всеми необходимыми полномочиями от правообладателей и выступая лицензиаром, предоставляет Заказчику как лицензиату простое неисключительное право на использование (простую лицензию) 1С:Фреш на следующих условиях:
- 10.1.1. Заказчику предоставляется право использования программных продуктов в следующем объеме:
- 10.1.1.1. право на воспроизведение в целях их запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии с настоящим Договором;
- 10.1.1.2. право на адаптацию указанных продуктов в соответствии со ст. 1280 ГК РФ, Пользовательским (лицензионным) соглашением (лицензией) на программный продукт и иными правилами правообладателя, установленными в отношении программного продукта;
- 10.1.1.3. если иное не установлено правилами правообладателя: право изготовить копию программного продукта при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей, при этом копия программного продукта не может быть использована в иных целях, кроме указанных в пп. 10.1.1.1. и 10.1.1.2. настоящего Договора, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром программного продукта перестало быть правомерным;
- 10.1.2. Заказчик обязан соблюдать правила подключения и использования Сервисов 1С, изложенные на сайте по адресу <https://portal.1c.ru>, в т.ч. в части присоединения, подписания и соблюдения соглашений, регламентов оказания услуг, (суб)лицензионных договоров, Пользовательских (лицензионных) соглашений и иных документов, согласие с которыми является условием для подключения и использования Сервисов 1С;
- 10.1.3. Заказчик обязан совершить действия, необходимые для использования прав, предоставленных лицензией 1С:Фреш:
- 10.1.3.1. быть зарегистрированным пользователем системы программ «1С:Предприятие», то есть он должен иметь по крайней мере одну правомерно приобретенную основную поставку программного продукта системы «1С:Предприятие»;
- 10.1.3.2. пройти процедуру регистрации на сайте по адресу <https://1cfresh.com/>, то есть иметь актуальные учетные данные (персональный логин и пароль);

- 10.1.3.3.** приобрести сопровождение по настоящему Договору;
- 10.1.3.4.** для использования отдельных Сервисов, входящих в 1С:Фреш (приобретенную на 1С:Фреш лицензию), приобрести указанное в описании Сервиса 1С на сайте программное обеспечение (в т.ч. платное), не входящее в 1С:Фреш, совершить необходимые действия по подключению и использованию Сервиса (в т.ч. заключить (суб)лицензионный договор с правообладателем или уполномоченным им лицом, присоединиться (согласиться с условиями) к соглашению, регламенту оказания услуг или иным документам правообладателя Сервиса 1С или уполномоченного законодательством исполнителя услуги (например, удостоверяющего центра), предоставить согласие на обработку персональных данных, лично явиться для идентификации личности в целях оказания услуги) и т.п.
- 10.1.4.** вышеуказанные права использования передаются Заказчику на весь оплаченный Заказчиком период сопровождения (права использования считаются переданными Заказчику в первый день сопровождения);
- 10.1.5.** вышеуказанные права передаются для пользования на территории Российской Федерации, если иное не установлено в Пользовательском (лицензионном) соглашении (лицензии) или правилах правообладателя;
- 10.1.6.** исключительные права на 1С:Фреш и входящие в него Сервисы 1С принадлежат их законным правообладателям и не передаются в рамках настоящего Договора;
- 10.1.7.** Заказчик обязан соблюдать установленные Пользовательским (лицензионным) соглашением (лицензией) и/или правилами правообладателя запреты и ограничения;
- 10.1.8.** размер вознаграждения Исполнителя за передачу прав использования, указанных в п. 10.1. настоящего Договора, включен в стоимость сопровождения.
- 10.2.** Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при выполнении работ и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.3.** Использованные и разработанные в ходе реализации настоящего Договора специалистами Исполнителя ноу-хау, идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, включая новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП как у Заказчика или иных программных продуктов, и другая информация, относящиеся к обработке информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу выполнения работ (процессу достижения результата работ) по настоящему Договору являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.
- 10.4.** Заказчик поставлен в известность, что при осуществлении работ по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, такие работы осуществляются в объеме согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1.** Стороны гарантируют, что в случае предоставления Исполнителю в рамках выполнения настоящего Договора доступа к персональным данным, субъектами таких персональных данных дано согласие на соответствующую обработку этих данных.
- 11.2.** Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от уничтожения, изменения, блокирования, несанкционированного копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 11.3.** Сотрудники Сторон, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 11.4.** Сторона не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные данные, которые общедоступны в настоящее время или станут общедоступными впоследствии без нарушения положений настоящего Договора, или были в законном порядке получены одной Стороной от какой-либо третьей Стороны.
- 11.5.** В случае нарушения настоящих условий конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне Договора все документально подтвержденные убытки, при условии наличия причинно-следственной связи между виновными действиями Стороны и документально подтвержденными убытками другой Стороны.
- 11.6.** Заказчик и Исполнитель гарантируют конфиденциальность информации, связанной с выполнением настоящего Договора, а также конфиденциальность условий Договора и стоимости оказываемых услуг и выполняемых работы.

11.7. Факт заключения и исполнения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может быть использован Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента первой оплаты и действует до даты окончания срока сопровождения, указанной в счете, а в части финансовых обязательств и обязательств, вытекающих из нарушения Договора, – до полного их исполнения.

12.2. Каждая из Сторон может отказаться от настоящего Договора без обязанности возмещения убытков, предупредив об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления с нарочным или по электронной почте не позже чем за **15 (пятнадцать)** рабочих дней до начала очередного отчетного месяца сопровождения.

12.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон. При достижении Сторонами соглашения о расторжении Договор расторгается в отчетном месяце сопровождения, следующем за отчетным месяцем, в котором достигнуто соглашение.

12.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 4.8. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение **7 (семи)** календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления о приостановке работ.

12.5. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик оплачивает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора (в т.ч. приобретенные для Заказчика лицензии 1С:Фреш на весь период сопровождения), а также стоимость фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и выполненных работ. Заказчик не имеет право ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении Договора на том лишь основании, что работа (услуга) выполнена не в полном объеме к моменту расторжения Договора. Расчет суммы, подлежащей оплате Заказчиком, производится на момент расторжения настоящего Договора и оплачивается Заказчиком в **десятидневный** срок с момента предоставления Исполнителем счета и УПД (при необходимости).

12.6. При расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, Договор считается расторгнутым:

12.6.1. в указанном в п. 12.2. настоящего Договора случае: с последнего дня отчетного месяца сопровождения, в котором получено уведомление, если оно получено в указанные в п. 12.2. настоящего Договора сроки. В случае получения уведомления об отказе позже обозначенного в п. 12.2. настоящего Договора срока, Договор считается прекратившим свое действие по истечении отчетного месяца сопровождения, менее чем за **15 (пятнадцать)** рабочих дней, до начала которого получено уведомление об отказе, если более поздний срок не установлен в уведомлении;

12.6.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В предмет настоящего Договора не входят такие работы как: работы по внедрению ПП (первичной установке, доработке ПП, пуско-наладочные работы при открытии новых автоматизированных объектов), работы по какому-либо техническому ремонту сопрягаемого с ПП оборудования (торгового, периферийного и др.), а также программная перепрошивка такого оборудования, а также работы по адаптации ПП.

13.2. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

13.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения настоящего Договора и до даты прекращения Договора плюс 3 (три) года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений не через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает Договор полагаясь на заверение и гарантии Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий в период действия Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «1С» и партнерам. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий Заказчика, последний в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Исполнителю по его требованию потери в согласованном Сторонами размере: **1 000 000 (один миллион**

рублей) 00 копеек за каждый случай, касающийся членов проектной команды Исполнителя или иного специалиста Исполнителя, в т.ч. в случае если на момент совершения Заказчиком оговоренных выше действий указанный специалист уже не работает у/с Исполнителя/ем.

- 13.4.** Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений.

Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

- 13.5.** В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.

- 13.6.** Стороны могут подписывать дополнительные соглашения к настоящему договору, первичные документы бухгалтерского учета, в т.ч. счета-фактуры, по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

- 13.7.** Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор поставки в форме письменного двухстороннего документа или же путем обмена через систему ЭДО.

- 13.8.** В случае возникновения разногласий по настоящему Договору споры решаются путем переговоров. Для чего Сторона, считающая свое право нарушенным, направляет другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена в пятнадцатидневный срок. При недостижении согласия, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Челябинска по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством.

- 13.9.** В случае изменения реквизитов Сторон, Стороны обязуются в течение 3 (трех) дней уведомить об этом друг друга официально в письменной форме.

- 13.10.** Исполнитель вправе использовать начальные и итоговые показатели объекта оказываемых услуг, а также другую статистику, которая не разглашает конфиденциальную информацию, для использования в маркетинговых материалах Исполнителя (создание портфолио, кейсов, использование на сайте Исполнителя, в рекламе, продвижении, PR и т.п.)

14. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Черединов В. М.

ИНН 745300080219

Адрес государственной регистрации: 454902, г. Челябинск, ул. Шуйская, 7

Фактический адрес: 454126, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 28а, 1 этаж Тел.: +7(351)701-07-17

р/сч № 40802810500130002014 в ПАО «Челябвестбанк», г. Челябинск

кор/сч 30101810400000000779, БИК 047501779

ОГРИП 304745312100093

От лица Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель



Черединов В.М.