Договор-оферта на предоставление услуг в рамках 1С:ИТС (1С:КП) от 24.11.2025 Приложение № 1 к приказу об утверждении публичного договора-оферты от 24.11.2025 года

Договор Оферта

О предоставление услуг 1С: ИТС (1С:Информационно-технологическое сопровождение)

г. Челябинск

Редакция вступает в силу: 24.11.2025 года

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор) расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (https://www.mikos.ru/company/treaties/)

Настоящий Договор заключается не иначе как путем присоединения к нему в целом. В соответствии со ст. ст. 428, 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, т. е. выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Местом заключения Договора считается город Челябинск.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться с Офертой.

Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты. При этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами.

В случае предоставления Заказчиком персональных данных, Заказчик поручает Исполнителю совершать следующие действия (операции) с персональными данными Заказчика: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Индивидуальный предприниматель Черединов Василий Михайлович («**Исполнитель**»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает **любому юридическому лицу или физическому лицу**, желающему приобрести услуги сопровождения в рамках 1С:ИТС («**Заказчик**»), именуемые также вместе **«Стороны»**, а в отдельности – **«Сторона»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (https://www.mikos.ru/company/treaties/).

1.2. Оплата лицом по счету Исполнителя на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Челябинск.

1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Программный продукт** — совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на законных основаниях.

2.2. **Сопровождение программного продукта** — обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как адаптация, в т.ч. установка обновлений, тестирование программного продукта, а также поддержка пользователей.

2.3. **Адаптация программного продукта** — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ и/или базы данных на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка, обновление нетиповых конфигураций программного продукта), так и не требующее (настройка, конфигурирование, обновление платформы и/или типовой конфигурации программного продукта).

2.4. **Конфигурирование (или настройка) программного продукта -** вид адаптации, когда программный продукт настраивается под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой функционал программного продукта) без программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.

2.5. **Поддержка пользователей программного продукта** — консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (письменные и устные ответы на вопросы пользователей о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовка нового персонала к пользованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта).

2.6. **Рабочие дни** — дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее - РФ), в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.

2.7. **Рабочее время Исполнителя** — с 08.45 до 18.00 **по времени Екб** с понедельника по четверг и с 08.45 до 16.45 **по времени Екб** в пятницу.

2.8. **ЛУРВ** – лист учета рабочего времени специалиста Исполнителя (составляется по форме Исполнителя).

2.9. **Сопровождение** – предоставление права воспользоваться установленным объемом работ и услуг информационно-технологического сопровождения программного продукта, в течение определенного периода обслуживания. При сопровождении Заказчик обязан оплачивать стоимость услуг в объеме, согласно выбранного Тарифа, независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

2.10. **Отчетный месяц** - для услуг по сопровождению – отчетный месяц, исчисляемый с даты (числа) начала сопровождения в первом календарном месяце по предыдущую дату (число) следующего календарного месяца включительно, а при отсутствии такого числа в следующем календарном месяце - по последний день в этом календарном месяце (включительно).

2.11. **Непрерывное сопровождение** - оплата Заказчиком и активация Исполнителем сопровождения на следующий период в срок не позднее **1 (одного)** отчетного месяца после окончания предыдущего периода. При непрерывном сопровождении стоимость сопровождения на следующий период оплачивается Заказчиком по льготной цене для непрерывного продления, указанной в Прайс-листе на сайте Исполнителя по адресу **https://www.mikos.ru/price/**.

2.12. **Разрыв в сопровождении -** оплата Заказчиком и активация Исполнителем сопровождения на следующий период позже сроков, обозначенных в п. 2.11. настоящего Договора. При наличии описанного в настоящем пункте разрыва Заказчик оплачивает стоимость сопровождения на новый период в полном размере (по розничной рекомендованной цене).

2.13. **1С:КП** - лицензионный программный продукт, которым лицензиату на определенный срок передается право использования целого набора программ для ЭВМ и баз данных, повышающих продуктивность работы с программным продуктом системы «1С:Предприятие», в том числе:

2.13.1. право использования собственно обновленных версий и релизов платформы и типовой конфигурации программного продукта системы «1С:Предприятие», экземпляр которого был приобретен и зарегистрирован лицензиатом-конечным пользователем программного продукта;

2.13.2. право использования информационной системы 1С:ИТС на сайтах https://portal.1c.ru/ и https://its.1c.ru;

2.13.3. право подключения и использования иных включенных в лицензию 1С:КП программных продуктов, правообладателем которых может являться как правообладатель 1С:КП, так и сторонние правообладатели (далее - Сервисы 1С);

2.13.4. право получения инструкции по использованию программного продукта системы «1С:Предприятие» по линии технической поддержки Фирмы «1С».

2.14. Пользовательское (лицензионное) соглашение - это соглашение компании правообладателя программного продукта с конечным пользователем программного продукта, определяющее срок и условия использования программного продукта, размещенное на экземпляре программного продукта, и/или на его упаковке, и/или в электронном виде на сайте https://portal.1c.ru, и/или правообладателей Сервисов 1С.

2.15. Типовая конфигурация программного продукта – предоставленная правообладателем программного продукта конфигурация, в которую не вносились какие-либо изменения конечным пользователем (адаптация в форме доработок, выходящих за рамки функционала и базы данных типовой конфигурации). При внесении в типовую конфигурацию конечным пользователем своими силами или силами третьих лиц любых изменений (в т.ч. собственных форм отчетности, изменений в базы данных, подключение нестандартного оборудования и т.п.) или в случае создания индивидуальной конфигурации на базе платформы «1С:Предприятие» программный продукт переходит в раздел нетиповых.

2.16. Сайт Исполнителя – под Сайтом Исполнителя в настоящем Договоре понимается страница на сайте: **https://www.mikos.ru**.

2.17. Фирма «1С» – группа компаний «1С», которым принадлежат исключительные права на программные продукты системы «1С:Предприятие» и 1С:КП.

2.18. Прайс-лист - систематизированный сборник Тарифов и цен на них. Общедоступный прайс-лист размещен на официальном сайте Исполнителя в разделе «Прайс - лист на сопровождение» по адресу: https://www.mikos.ru/services/prays-list-na-soprovozhdenie-its/.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках 1С:ИТС (1С:КП) (установке, тестированию, сопровождению) программ для ЭВМ системы "1С:Предприятие" и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

3.2. Настройка Исполнителем клиент-серверного варианта работы с ПП (настройка системы управления базами данных (СУБД) производителей, сторонних по отношению к правообладателю программных продуктов системы «1С:Предприятие») и обновления с указанной настройкой не является предметом настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги объем и содержание которых определяется согласно выбранному Тарифу, условия которого опубликованы Прайс-листе на сайте https://www.mikos.ru/services/prays-list-na-soprovozhdenie-its/ в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются с определенной периодичностью, определенной выбранным тарифом.

4.2. Сопровождение осуществляется Исполнителем преимущественно удаленно (через сеть «Интернет»), кроме услуг и работ, содержание которых подразумевает выполнение на территории Заказчика.

4.3. Исполнитель имеет право привлекать на условиях (суб)подряда третьих лиц.

4.4. Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг и работ в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифом.

4.5. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выполнения пункта 5.6. настоящего Договора.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в выполнении силами Исполнителя работ по адаптации ПП в форме обновления, в т.ч. если выполнение таких работ входит в предоставленное Заказчику сопровождение, если у Исполнителя есть сведения о том, что конфигурация ПП Заказчика нетиповая, в т.ч. если конфигурация снята с полной поддержки.

Такой отказ не влечет изменения стоимости сопровождения и обязанности Исполнителя вернуть ее Заказчику полностью или частично.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать в срочном выполнении работ (то есть, более быстром, чем в **течении 2-х рабочих дней**) в случае отсутствия ресурсов (специалистов, доступа к сети «Интернет» и т.п.).

4.8. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае:

4.8.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты;

4.8.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных пп. 5.2. – 5.8. настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам.

5.2. Заказчик принимает на себя обязательства также предоставить всю необходимую информацию для выполнения работ и услуг, в т.ч., но не ограничиваясь:

5.2.1. ознакомить специалистов Исполнителя с методами ведения учета и отчетными документами;

5.2.2. сообщить Исполнителю данные (наименование, конфигурацию, регистрационный номер) иных ПП, кроме основного, в т.ч. вновь приобретенных после заключения настоящего Договора, в целях возможности распространения Договора на такие ПП согласно п. 2.3. настоящего Договора;

5.2.3. в случае необходимости по запросу Исполнителя предоставить Исполнителю на указанные в пп. 2.1. и 5.2.2. настоящего Договора ПП регистрационную анкету (копию), которая входит в стандартный комплект программных продуктов системы «1С:Предприятие» при покупке.

5.3. Во время оказания Исполнителем услуг и выполнения работ на территории Заказчика (в частности, при адаптации ПП в форме обновления ПП) представитель Заказчика должен находиться на своем рабочем месте и вправе контролировать оказание услуг (работ) Исполнителем.

5.4. Заказчик обязан предоставить в распоряжение Исполнителя для проведения работ компьютерную технику, на которой будет эксплуатироваться ПП, имеющееся у него на законных основаниях программное обеспечение, необходимое для выполнения работ по настоящему Договору, а также квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем, в т.ч. согласно п. 5.3. настоящего Договора.

5.5. Заказчик обязан обеспечить специалистам Исполнителя удаленный доступ к информационной базе ПП Заказчика через программы удаленного доступа (по TeamViewer, Ammyy Admin или через подключение к компьютеру по RDP и т.п.).

5.6. В согласованные с Исполнителем дату и время Заказчик обязан обеспечить:

5.6.1. доступ специалиста Исполнителя к компьютеру(-ам) и/или серверам Заказчика, в т.ч. удаленный;

5.6.2. присутствие ответственного лица от Заказчика на рабочем месте;

5.6.3. работоспособность компьютера (-ов) и/или сервера;

5.6.4. наличие доступа на сервере и компьютере Заказчика в сеть «Интернет» со скоростью интернет-соединения не ниже 1 (одного) мб\сек;

5.6.5. доступ к учетной записи пользователя ПП с правами администратора;

5.6.6. отсутствие иных преград, блокирующих удаленное подключение со стороны Заказчика.

5.7. Заказчик обязуется использовать лицензионное программное обеспечение на компьютерах, обслуживаемых Исполнителем.

5.8. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам (архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных).

5.9. Заказчик назначает ответственного представителя за проведение работ по Договору, который отвечает за: обеспечение своевременного предоставления информации и контакта с сотрудниками Заказчика, направление заявок и приемку услуг, результатов работ. В случае смены ответственного работника Заказчик обязан своевременно уведомлять об этом Исполнителя в письменном виде.

5.10. Заказчик обязан обеспечивать своих представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего работы и подписавшего Листы учета рабочего времени (далее – ЛУРВ), УПД, считаются явствующими из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.

5.11. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество услуг и работ, выполняемых Исполнителем.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Все услуги и работы по Договору оказываются и выполняются в рабочее время Исполнителя. По согласованию Заказчика с Исполнителем услуги могут быть оказаны в нерабочее время.

6.2. Заявки Заказчика принимаются по телефону +7**(**351) 701-07-17 или по электронной почте: dispetcher_its@mikos.ru.

6.3. Сопровождение включает в себя такие услуги, как:

6.3.1. предоставление Заказчику доступа к базе данных обновлений ПП и иным Сервисам 1С в соответствии с выбранным Тарифом;

6.3.2. оказание услуг по технической поддержке Заказчика по вопросам использования Сервисов 1С в объеме согласно выбранному Тарифу;

6.3.3. услуги Исполнителя по сопровождению ПП в объеме, в соответствии с вариантом сопровождения по выбранному Заказчиком Тарифу и указываются в счете.

6.4. Условия оказания услуг сопровождения, кроме указанных в п. 6.3.3. настоящего Договора:

6.4.1. оказание услуг осуществляется Исполнителем при условии соблюдения Заказчиком порядка оплаты, установленного Договором;

6.4.2. порядок организации предоставления Заказчику доступа к базе данных обновлений ПП и иным Сервисам 1С:

6.4.2.1. Исполнитель направляет в Фирму «1С» заявку на регистрацию Договора в срок не позднее **3 (трех)** рабочих дней с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг согласно условиям Договора, если иное не согласовано Сторонами. Фирма «1С» регистрирует Договор не позднее **3 (трех)** рабочих дней с момента получения заявки от Исполнителя;

6.4.2.2. после регистрации Договора с даты, согласованной с Заказчиком, но в любом случае не ранее получения оплаты от Заказчика и выполнения Исполнителем и Фирмой «1С» установленного п. 6.4.2.1. настоящего Договора порядка предоставления Заказчику доступа (если иное не согласовано Сторонами), у Заказчика появляется доступ к использованию баз данных информационной системы 1С:ИТС в личном кабинете на сайте по адресу https://its.1c.ru, а также доступ к использованию ИТС в личном кабинете Заказчика на сайте по адресу https://portal.1c.ru и https://its.1c.ru (релизы для конфигураций программных продуктов системы «1С:Предприятие»);

6.4.2.3. обязанность Исполнителя по организации предоставления Заказчику доступа к обновлениям ПП и иным Сервисам 1С считается исполненной с момента отправки Исполнителем в Фирму «1С» заявки на регистрацию Договора и получения Заказчиком, указанного в п. 6.4.2.2. настоящего Договора, доступа;

6.4.2.4. после предоставления Заказчику доступа к обновлениям ПП и иным Сервисам 1С в установленном настоящим пунктом порядке в случае изменения у Заказчика набора ПП, на которые распространяется настоящий Договор, Исполнитель обязан направить в Фирму «1С» заявку на подключение новых ПП Заказчика к настоящему Договору в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты получения от Заказчика информации, указанной в п. 5.2. настоящего Договора;

6.4.2.5. услуги по подключению Сервисов 1С, входящих в выбранный Тариф, которые обозначены пометкой «по заявке» предоставляются Исполнителем на основании заявки Заказчика. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по подключению с момента отправки Исполнителем в Фирму «1С» и/или правообладателю Сервиса 1С заявки на такое подключение и получения Заказчиком доступа к Сервису 1С либо отказа Фирмы «1С» или правообладателя в подключении по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7. СДАЧА – ПРИЕМКА УСЛУГ И УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

7.1. Факт приема Заказчика на сопровождение фиксируется в УПД (Универсальном передаточном документе). УПД формируется на сумму оплаты на дату первого дня сопровождения согласно выбранному Тарифу, и передается Заказчику с нарочным, или по адресу почты указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО).

7.2. Заказчик обязан подписать УПД и направить его или мотивированный отказ от подписания УПД нарочным, или по адресу почты, указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, или через систему ЭДО в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты его получения от Исполнителя. В случае отсутствия в течение установленного настоящим пунктом Договора срока подписанного УПД или мотивированного отказа от его подписания, а также в случае необоснованности мотивированного отказа (мотивированный отказ возможен только в случае невыполнения Исполнителем п. 4.1. настоящего Договора), Заказчик считается принятым на сопровождение Исполнителя на оговоренных в Договоре условиях.

7.3. В случае если мотивированный отказ Заказчика от подписания УПД является обоснованным, Сторонами вновь оговариваются условия сопровождения.

7.4. Исполнитель ведет учет поступивших от Заказчика заявок и времени, затраченного специалистами Исполнителя на их исполнение в следующем порядке:

7.4.1. При учете времени оказания каждой услуги/выполнения работ время округляется всегда в большую сторону с точностью до 30 (тридцати) минут при учете часов работы в рабочее время, и до 1 (одного) часа - при учете часов работы за пределами рабочего времени, либо если заявка Заказчика была выполнена менее чем за 1 (один)час. В случае оказания услуг несколькими специалистами Исполнителя время работы каждого из них учитывается отдельно.

7.4.2. При выполнении работ по со во исполнение п. 6.3.3. настоящего Договора (в т.ч. обновления ПП) время оказания услуги и выполнения работы фиксируется Сторонами в Листах учета рабочего времени (далее – ЛУРВ):

7.4.2.1. при оказании услуг на территории Заказчика Исполнитель передает ЛУРВ представителю Заказчика нарочно или по электронной почте по мере оказания услуг по каждой заявке. Время начала работ начинает исчисляться с того момента, как Исполнитель приступит к оказанию услуг и завершается моментом окончания работ. Заказчик обязан обеспечить подписание ЛУРВ в момент его предоставления представителю Заказчика или направить подписанный со своей стороны ЛУРВ на электронный адрес Исполнителя не позже **1 (одного)** рабочего дня, следующего за днем его получения;

7.4.2.2. при выполнении работ путем удаленного подключения уполномоченный представитель Заказчика согласно п. 5.9. и/или 5.10. настоящего Договора подписывает Исполнителю ЛУРВ, направленный Исполнителем Заказчику по электронной почте, и направляет его скан-копию на электронную почту Исполнителя в течение **1 (одного)** рабочего дня с даты его получения от Исполнителя;

7.4.2.3. ЛУРВ является документом, подтверждающим факт выполнения и приемки работ по объему и качеству.

7.4.3. Заказчик имеет право написать в ЛУРВ мотивированные замечания к результатам работ. Заказчик имеет право отказаться от подписания ЛУРВ только при наличии замечаний о недостоверности указанной в нем информации с приложением доказательств, подтверждающих недостоверность указанных в нем сведений. Заказчик, обнаруживший недостатки в услугах Исполнителя при их сдаче-приемке по ЛУРВ, вправе ссылаться на них только в случаях, если в ЛУРВ были оговорены соответствующие требования и указанные недостатки. После подписания ЛУРВ без замечаний претензии по оказанным услугам не принимаются. Если по истечении установленного в настоящем пункте срока на согласование ЛУРВ от Заказчика не будет получен подписанный с его стороны ЛУРВ, или мотивированный отказ в подписании ЛУРВ, или указанный отказ не будет соответствовать требованиям настоящего пункта Договора, услуги, указанные в ЛУРВ, считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий.

7.5. Претензии по оказанию услуг сопровождения Заказчик обязан направить Исполнителю в течение **3 (трех)** дней с момента, когда Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по предоставлению доступа и/или подключения Сервиса в соответствии с п. 6.4.2.3. и п. 6.4.2.5. настоящего Договора, а также завершения специалистом Исполнителя оказания иных услуг согласно п. 6.3.2. и п. 6.3.3. настоящего Договора. Если Заказчик по факту оказания услуг сопровождения не предъявляет претензий к Исполнителю в установленные настоящим пунктом Договора сроки, услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме.

7.6. При обоснованности требований Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в **пятидневный** срок устранить недостатки оказанных услуг и выполненных работ.

7.7. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работ дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ с учетом положений пп. 7.4. - 7.6. настоящего Договора, но не дает право на отказ от подписания Акта (УПД) и отказ от оплаты качественно выполненных работ в установленном Договором порядке.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАБОТ

8.1. Стоимость услуг и работ по настоящему Договору рассчитывается согласно Прайс-листа в соответствии с выбранным тарифом.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

9.2. Исполнитель в рамках настоящего Договора гарантирует Заказчику возможность обновления исключительно типовой конфигурации ПП, находящейся на полной поддержке (в которой в строке «Настройки поддержки» указано «Конфигурация находится на поддержке» без возможности изменения любого объекта конфигурации), в порядке и объеме согласно выбранному Тарифу. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за невозможность обновления нетиповой конфигурации ПП Заказчика. Принимая решение о самостоятельной или с привлечением третьих лиц адаптации ПП Заказчик осознает и принимает на себя следующие риски, обязательства и ответственность:

- **9.2.1.** должен поставить Исполнителя в известность о проведении таких работ (в противном случае Исполнитель не несет ответственности за последствия обновления нетиповой конфигурации ПП);
- **9.2.2.** не должен проводить автоматическое обновление ПП в рамках настоящего Договора своими силами или силами третьих лиц, в т.ч. силами Исполнителя;
- **9.2.3.** после обновления нетиповой конфигурации ПП Заказчик столкнется со следующими последствиями: невозможностью использования результата адаптации ПП и/или самого адаптированного ПП после его обновления; невозможностью использования или некорректная работа Сервисов 1С; необходимостью своими силами или силами третьих лиц за свой счет проводить работы по восстановлению работоспособности адаптаций или самих адаптаций ПП, имевшихся в ПП до обновления ПП.

9.3. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ и оказанных услуг.

9.4. В случае сбоя в адаптациях ПП, происшедшего по вине Заказчика либо третьих лиц все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика. Данный пункт также относится к ошибкам, допущенным разработчиком ПП (платформы программного продукта системы «1С:Предприятие», типовых конфигураций и т.п), в т.ч. в обновлениях ПП.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе сети «Интернет» у Заказчика и вызванные этим недостатки.

9.6. В случае необходимости предоставления Заказчиком материалов, информации, доступов согласно п. 5.2. - 5.6. настоящего Договора Исполнитель не несет ответственности за просрочку, вызванную ожиданием от Заказчика материалов, полной информации или доступов.

9.7. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и/или разработчику ПП и получение от них экспертного заключения.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионных ПП.

9.9. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов, не находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса Заказчика, обеспечивающего работоспособность ПП и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП, является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.

9.11. Совокупный размер ответственности Сторон по настоящему Договору (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством) в рамках сопровождения не может превышать **двадцати процентов размера оплаченной по Договору оплаты (без учета налога на добавленную стоимость).**

9.12. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику возможности обновлений только для ПП, которые не отнесены к определенным отраслевым и специализированным решениям. В случае изменения условий обновлений ПП правообладателем ПП в период действий настоящего Договора, которое приведет к невозможности исполнения настоящего Договора, Исполнитель не возмещает Заказчику никаких убытков.

9.13. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях ПП вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию технической поддержки правообладателя. В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки.

9.14. Исполнитель не гарантирует и не отвечает за бесперебойную работу Сервисов 1С, включённых в выбранный Тариф. Все вопросы и претензии по ошибкам Сервисов и сбоям в подключении к указанным Сервисам решаются с правообладателями этих Сервисов, указанных в Пользовательских (лицензионных) соглашениях на соответствующий Сервис напрямую или через Исполнителя.

9.15. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственность за какие-либо убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду (в том числе убытки в связи с недополученной прибылью/доходами, невозможностью вести или прерыванием коммерческой или иной деятельности, убытки в связи с утратой информации и т.п.), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПП (в т.ч. после обновления), Сервисов 1С ввиду наличия ошибок и сбоев в их работе, даже если правообладатель и Исполнитель были уведомлены о возможном возникновении таких убытков.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. В составе сопровождения, указанного в п. 3.1. настоящего Договора, Исполнитель, обладая всеми необходимыми полномочиями от правообладателей и выступая лицензиаром, предоставляет Заказчику как лицензиату простое неисключительное право на использование (простую лицензию) 1С:КП на следующих условиях:

10.1.1. Заказчику предоставляется право использования программных продуктов в следующем объеме:

10.1.1.1. право на воспроизведение в целях их запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии с настоящим Договором;

10.1.1.2. право на адаптацию указанных продуктов в соответствии со ст. 1280 ГК РФ, Пользовательским (лицензионным) соглашением (лицензией) на программный продукт и иными правилами правообладателя, установленными в отношении программного продукта;

10.1.1.3. если иное не установлено правилами правообладателя: право изготовить копию программного продукта при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей, при этом копия программного продукта не может быть использована в иных целях, кроме указанных в пп. 10.1.1.1. и 10.1.1.2. настоящего Договора, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром программного продукта перестало быть правомерным;

10.1.2. Заказчик обязан соблюдать правила подключения и использования Сервисов 1С, изложенные на сайте по адресу https://portal.1c.ru, в т.ч. в части присоединения, подписания и соблюдения соглашений, регламентов оказания услуг, (суб)лицензионных договоров, Пользовательских (лицензионных) соглашений и иных документов, согласие с которыми является условием для подключения и использования Сервисов 1С;

10.1.3. Заказчик обязан совершить действия, необходимые для использования прав, предоставленных лицензией 1С:КП:

10.1.3.1. быть зарегистрированным пользователем системы программ «1С:Предприятие», то есть он должен иметь по крайней мере одну правомерно приобретенную основную поставку программного продукта системы «1С:Предприятие»;

10.1.3.2. пройти процедуру регистрации на сайте по адресу https://portal.1c.ru, то есть иметь актуальные учетные данные (персональный логин и пароль);

10.1.3.3. приобрести сопровождение по настоящему Договору;

10.1.3.4. для использования отдельных Сервисов, входящих в 1С:КП (приобретенную на 1С:КП лицензию), приобрести указанное в описании Сервиса 1С на сайте программное обеспечение (в т.ч. платное), не входящее в 1С:КП, совершить необходимые действия по подключению и использованию Сервиса (в т.ч. заключить (суб)лицензионный договор с правообладателем или уполномоченным им лицом, присоединиться (согласиться с условиями) к соглашению, регламенту оказания услуг или иным документам правообладателя Сервиса 1С или уполномоченного законодательством исполнителя услуги (например, удостоверяющего центра), предоставить согласие на обработку персональных данных, лично явиться для идентификации личности в целях оказания услуги) и т.п.

10.1.4. вышеуказанные права использования передаются Заказчику на весь оплаченный Заказчиком период сопровождения (права использования считаются переданными Заказчику в первый день сопровождения);

10.1.5. вышеуказанные права передаются для пользования на территории Российской Федерации, если иное не установлено в Пользовательском (лицензионном) соглашении (лицензии) или правилах правообладателя;

10.1.6. исключительные права на 1С:КП и входящие в него Сервисы 1С принадлежат их законным правообладателям и не передаются в рамках настоящего Договора;

10.1.7. Заказчик обязан соблюдать установленные Пользовательским (лицензионным) соглашением (лицензией) и/или правилами правообладателя запреты и ограничения;

10.1.8. размер вознаграждения Исполнителя за передачу прав использования, указанных в п. 10.1. настоящего Договора, включен в стоимость сопровождения.

10.2. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при выполнении работ и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Использованные и разработанные в ходе реализации настоящего Договора специалистами Исполнителя ноу-хау, идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, включая новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП как у Заказчика или иных программных продуктов, и другая информация, относящиеся к обработке информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу выполнения работ (процессу достижения

результата работ) по настоящему Договору являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.

10.4. Заказчик поставлен в известность, что при осуществлении работ по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, такие работы осуществляются в объеме согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны гарантируют, что в случае предоставления Исполнителю в рамках выполнения настоящего Договора доступа к персональным данным, субъектами таких персональных данных дано согласие на соответствующую обработку этих данных.

11.2. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от уничтожения, изменения, блокирования, несанкционированного копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.3. Сотрудники Сторон, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.4. Сторона не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные данные, которые общедоступны в настоящее время или станут общедоступными впоследствии без нарушения положений настоящего Договора, или были в законном порядке получены одной Стороной от какой-либо третьей Стороны.

11.5. В случае нарушения настоящих условий конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне Договора все документально подтвержденные убытки, при условии наличия причинно-следственной связи между виновными действиями Стороны и документально подтвержденными убытками другой Стороны.

11.6. Заказчик и Исполнитель гарантируют конфиденциальность информации, связанной с выполнением настоящего Договора, а также конфиденциальность условий Договора и стоимости оказываемых услуг и выполняемых работы.

11.7. Факт заключения и исполнения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может быть использован Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента первой оплаты и действует до даты окончания срока сопровождения, указанной в счете, а в части финансовых обязательств и обязательств, вытекающих из нарушения Договора, – до полного их исполнения.

12.2. Каждая из Сторон может отказаться от настоящего Договора без обязанности возмещения убытков, предупредив об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления с нарочным или по электронной почте не позже чем за **15 (пятнадцать)** рабочих дней до начала очередного отчетного месяца сопровождения.

12.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон. При достижении Сторонами соглашения о расторжении Договор расторгается в отчетном месяце сопровождения, следующем за отчетным месяцем, в котором достигнуто соглашение.

12.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 3.8. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение **7 (семи)** календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления о приостановке работ.

12.5. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик оплачивает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора (в т.ч. приобретенные для Заказчика лицензии 1С:КП на весь период сопровождения), а также стоимость фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и выполненных работ. Заказчик не имеет право ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении Договора на том лишь основании, что работа (услуга) выполнена не в полном объеме к моменту расторжения Договора. Расчет суммы, подлежащей оплате Заказчиком, производится на момент расторжения настоящего

Договора и оплачивается Заказчиком в **десятидневный** срок с момента предоставления Исполнителем счета и УПД (при необходимости).

12.6. При расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, Договор считается расторгнутым:

12.6.1. в указанном в п. 12.2. настоящего Договора случае: с последнего дня отчетного месяца сопровождения, в котором получено уведомление, если оно получено в указанные в п. 12.2. настоящего Договора сроки. В случае получения уведомления об отказе позже обозначенного в п. 12.2. настоящего Договора срока, Договор считается прекратившим свое действие по истечении отчетного месяца сопровождения, менее чем за **15 (пятнадцать)** рабочих дней, до начала которого получено уведомление об отказе, если более поздний срок не установлен в уведомлении;

12.6.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В предмет настоящего Договора не входят такие работы как: работы по внедрению ПП (первичной установке, доработке ПП, пуско-наладочные работы при открытии новых автоматизированных объектов), работы по какому-либо техническому ремонту сопрягаемого с ПП оборудования (торгового, периферийного и др.), а также программная перепрошивка такого оборудования, а также работы по адаптации ПП**.**

13.2. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

13.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения настоящего Договора и до даты прекращения Договора плюс 3 (три) года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений не через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает Договор полагаясь на заверение и гарантии Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий в период действия Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таких отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «1С» и партнерам. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий Заказчика, последний в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Исполнителю по его требованию потери в согласованном Сторонами размере: **1 000 000 (один миллион рублей) 00 копеек** за каждый случай, касающийся членов проектной команды Исполнителя или иного специалиста Исполнителя, в т.ч. в случае если на момент совершения Заказчиком оговоренных выше действий указанный специалист уже не работает у/с Исполнителя/ем.

13.4. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений.

Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

13.5. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов,

которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.

13.6. Стороны могут подписывать дополнительные соглашения к настоящему договору, первичные документы бухгалтерского учета, в т.ч. счета-фактуры, по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

13.7. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор поставки в форме письменного двухстороннего документа или же путем обмена через систему ЭДО.

13.8. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору споры решаются путем переговоров. Для чего Сторона, считающая свое право нарушенным, направляет другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена в пятнадцатидневный срок. При недостижении согласия, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Челябинска по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством.

13.9. В случае изменения реквизитов Сторон, Стороны обязуются в течение 3 (трех) дней уведомить об этом друг друга официально в письменной форме.

13.10. Исполнитель вправе использовать начальные и итоговые показатели объекта оказываемых услуг, а также другую статистику, которая не разглашает конфиденциальную информацию, для использования в маркетинговых материалах Исполнителя (создание портфолио, кейсов, использование на сайте Исполнителя, в рекламе, продвижении, PR и т.п.)

14. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Черединов В. М.

ИНН 745300080219

Адрес государственной регистрации: 454902, г. Челябинск, ул. Шуйская, 7

Фактический адрес: 454126, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 28а, 1 этаж Тел.: +7(351)701-07-17

р/сч № 40802810500130002014 в ПАО «Челябинвестбанк», г. Челябинск

кор/сч 30101810400000000779

БИК 047501779

ОГРИП 304745312100093

От лица Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель



_____ Черединов В.М.