

ДОГОВОР-ОФЕРТА На обслуживание контрольно-кассовой техники

Редакция вступает в силу: 24.11.2025 года

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор) расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (<https://www.mikos.ru/company/treaties/>).

Индивидуальный предприниматель Черединов Василий Михайлович (**Исполнитель**), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает **любому юридическому лицу или физическому лицу**, желающему приобрести услуги по сопровождению программного продукта («Заказчик»), именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключить настоящий Договор о нижеследующем:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (<http://www.mikos.ru/>).
- 1.2. С момента заключения настоящего Договора юридическое или физическое лицо становится **Стороной** настоящего Договора, в дальнейшем именуемой **Заказчик**, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Оплата Заказчиком Исполнителю по **Счёту** за оказание услуг на нижеизложенных условиях, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Местом заключения Договора считается город Челябинск.
- 1.4. Определения, используемые в Договоре:
 - 1.4.1. **ИФНС** – Инспекция Федеральной налоговой службы Российской Федерации.
 - 1.4.2. **ККТ** – контрольно-кассовая техника в том смысле, как она определена в Федеральном законе от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (далее – Закон о ККТ).
 - 1.4.3. **ЛКН** - личный кабинет налогоплательщика в том смысле, как он определен ст. 11.2 Налогового кодекса Российской Федерации (далее - НК РФ).
 - 1.4.4. **ОФД** – оператор фискальных данных - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.
 - 1.4.5. **ФН** – фискальный накопитель в том смысле, как он определен в Законе о ККТ.
 - 1.4.6. **Точка обслуживания** – точка по обслуживанию товаров, работ и услуг Заказчика (магазин, ресторан и иная точка продаж), в которой установлена обслуживаемая Исполнителем по настоящему Договору ККТ.
 - 1.4.7. **ЭДО** – обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) оператора ЭДО.
 - 1.4.8. **Отчетный период** – календарный месяц.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по подключению и/или обслуживанию ККТ в порядке, объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.2. Перечень и стоимость разовых услуг по подключению и/или обслуживанию ККТ описаны в **Счёте**.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Виды услуг и работ (далее по тексту совместно именуются «Услуги»), которые могут быть предоставлены Заказчику в рамках и на условиях настоящего Договора, описаны в **Счёте**.
- 3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем на территории Точек обслуживания Заказчика, расположенных в пределах территории Российской Федерации, и/или по своему адресу места нахождения или удаленно (в зависимости от содержания и характера работ и услуг).
- 3.3. Заявка на выполнение работ и оказание услуг подается Заказчиком на e-mail: **dispatcher@mikos.ru** или по телефону: **+7(351)701-07-17**.
- 3.4. Время оказания Услуг Исполнителем по Договору с **08.45 до 18.00 по времени Екб** с понедельника по

четверг и с **08.45 до 16.45 по времени Екб** в пятницу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Оказывать Услуги своими силами и/или с привлечением третьих лиц, при этом Исполнитель несёт ответственность за действия привлечённых лиц как за свои собственные.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями и/или рекомендациями технической документации изготовителя, а также нормативными актами, регулирующими порядок применения и эксплуатации ККТ, по адресам места установки ККТ. Исполнитель самостоятельно получает техническую документацию, в том числе размещенную на сайте изготовителя. Риск неполучения технической документации лежит на Исполнителе.

4.2.2. Исполнитель предоставляет ФН Заказчику только в случае заказа Услуги по перерегистрации ККТ с заменой ФН и заказом ФН у Исполнителя, при этом Заказчик вправе, но не обязан приобретать ФН для установки в ККТ у Исполнителя.

4.2.3. Вести информационную базу в ИС Исполнителя с историей всех зарегистрированных Исполнителем заявок со сроком хранения не менее **3 (трех)** лет и по требованию Заказчика, уполномоченных исполнительных органов или суда предоставлять информацию по указанным заявкам в течение **3 (трех)** рабочих дней с момента получения запроса.

4.2.4. Незамедлительно информировать Заказчика о наступлении обстоятельств, которые могут прямо или косвенно отразиться на качестве оказания Услуг, правах и законных интересах Заказчика.

4.2.5. В период оказания услуг на территории Точки обслуживания Заказчика соблюдать правила техники безопасности, установленные Заказчиком.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и в полном объеме оказания Услуг, согласованных Сторонами.

4.3.2. В любое время проверять ход и качество оказания Услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя, запрашивать у Исполнителя любую информацию, включая акты и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Заказчик должен предоставить сведения о принимаемых на обслуживание ККТ по требованию Исполнителя для загрузки данных в ИС Исполнителя.

4.4.2. Соблюдать требования, изложенные в федеральных законах № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации" и иных действующих нормативно-правовых актах РФ, регламентирующих порядок применения ККТ (далее - НПА о ККТ).

4.4.3. Иметь доступ в свой Личный Кабинет Налогоплательщика на сайте <http://nalog.ru/>, иметь действующую квалифицированную электронную подпись (далее – КЭП) для доступа в свой ЛКН. Установить все необходимые сертификаты, драйвера и т.д. на компьютере, с которого будет осуществляться вход в ЛКН. Обеспечить возможность предоставления специалистам Исполнителя удалённого доступа к компьютеру, с которого осуществляется доступ в ЛКН при заказе соответствующей Услуги (согласно оплаченному **Счёту**), в противном случае завершающие процедуры по Услуге в ЛКН Заказчик осуществляет самостоятельно и это не влияет на стоимость Услуги (Услуга считается оказанной в полном объеме).

4.4.4. Принимать и оплачивать принятые Услуги в установленном настоящим Договором порядке.

4.4.5. Производить инструктаж сотрудников Заказчика по вопросам эксплуатации ККТ при вводе ККТ в эксплуатацию. Допускать к эксплуатации ККТ только предварительно проинструктированный персонал.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. По завершении оказания соответствующих Услуг Исполнитель формирует и предоставляет на подпись Заказчику в 2 (двух) экземплярах для Заказчика Акт оказанных услуг или имеющий ту же природу Универсальный передаточный документ (УПД) (далее - УПД независимо от формы документа).

- 5.2. В течение **5 (пяти)** рабочих дней с момента получения от Исполнителя в бумажном виде или через ЭДО УПД Заказчик его рассматривает и направляет Исполнителю нарочным или через систему ЭДО подписанный со своей стороны УПД или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг. Заказчик имеет право предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания УПД в случае некорректно оформленного УПД с указанием перечня недостатков работ, услуг и доказательств наличия недостатков и вины Исполнителя. Исполнитель обязуется рассмотреть замечания Заказчика и в случае признания замечания обоснованными согласовать сроки их устранения с Заказчиком. Если в установленный настоящим пунктом Договора срок УПД не будет подписан со стороны Заказчика и от Заказчика не поступит мотивированный письменный отказ или отказ будет необоснованным (не соответствующим настоящему пункту Договору), то Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате в установленном Договором порядке, а УПД подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ.
- 6.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя, расположенном в сети интернет по адресу: <https://www.mikos.ru/services/service/pomoshch-spetsialistov-po-1s/> и указывается в счёте. В случае необходимости определения стоимости дополнительных услуг, в т.ч. услуг, фактически оказанных сверх объема оплаченных услуг, она определяется исходя из необходимого по расчетам Исполнителя или фактически затраченного количества часов и стоимости одного часа работы специалиста Исполнителя (ставка специалиста в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя, расположенном в сети интернет по адресу: <https://www.mikos.ru/services/service/pomoshch-spetsialistov-po-1s/> и оплачивается течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания сторонами УПД. При оказании услуг Исполнителем за пределами рабочего времени, в выходные и праздничные дни по инициативе Заказчика ставка специалиста применяется с коэффициентом 1,5 (полтора).
- 6.3. В счет оплаты Исполнитель оказывает Заказчику услуги, описанные в п. 2 настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это явится следствием обстоятельств непреодолимой силы. Стороны обязуются уведомлять друг друга о наступлении указанных выше обстоятельств непреодолимой силы в течение **5 (пяти)** календарных дней с момента наступления соответствующего события с предоставлением подтверждающих документов (актов уполномоченных государственных органов).
- 7.2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более **3 (трех)** месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.3. Взаимоотношения Сторон Договора, их права и обязанности в области, не урегулированной настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ о применении ККТ, в том числе Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».
- 7.4. Исполнитель не несёт ответственности за неисправности и некорректную работу ККТ в случае ее подключения к электросети, не соответствующей требованиям государственных стандартов и технической документации на ККТ.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственности за неисправности и некорректную работу ККТ в случаях сбоев в работе сети «Интернет», локальной сети Заказчика или работе программного продукта, интегрированного с ПО ККТ (программных продуктов системы 1С:Предприятия и т.п.).
- 7.6. В случае невыполнения в срок Исполнителем своих обязательств по Заявке, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя исключительную неустойку в размере **0,1 (одна десятая) %** от стоимости невыполненных в срок обязательств, за каждый день просрочки, но не более **10 (десяти) %** от стоимости невыполненных в срок обязательств. Неустойка подлежит оплате Исполнителем в течение **10 (десяти)** рабочих дней с момента получения от Заказчика письменного требования о взыскании неустойки.
- 7.7. В случае невыполнения Заказчиком в срок своих обязательств по оплате Услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере **0,1 (одна десятая) %** от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более **10 (десяти) %** от суммы задолженности. Неустойка подлежит оплате Заказчиком в течение **10 (десяти)** рабочих дней с момента получения от Исполнителя письменного требования о взыскании неустойки.
- 7.8. Стороны договорились, что убытки, причиненные нарушением настоящего Договора, возмещаются

только в части доказанного реального ущерба.

8. СПОРЫ

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, должны быть разрешены в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Стороны договорились разрешать любые споры, возникающие вследствие или в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию – **10 (десять)** рабочих дней с момента ее получения другой Стороной.
- 8.3. Если Стороны не придут к согласию, то разрешение спора передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Челябинска.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор действителен с момента оплаты **Счёта** Заказчиком до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 9.2. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон в одностороннем порядке она обязана сообщить об этом другой Стороне заранее в письменной форме не менее чем за **30 (тридцать)** календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменениях: в полномочиях органов/представителей Сторон, наименования, почтового адреса, местонахождения, регистрационных, банковских или иных реквизитов и кодов, электронного адреса в срок до **3 (трех)** рабочих дней после произошедших изменений с приложением соответствующих подтверждающих документов. Риск неблагоприятных последствий не уведомления о произошедших изменениях несет Сторона, нарушившая данное условие Договора.
- 10.2. Договор и все документы в рамках его исполнения, в т.ч. первичные документы бухгалтерского учета могут подписываться Сторонами по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.
- 10.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.
- 10.4. Изменения к настоящему Договору оформляются письменно и подписываются обеими Сторонами.

11. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Черединов В. М.

ИНН 745300080219

Адрес государственной регистрации: 454902, г. Челябинск, ул. Шуйская, 7

Фактический адрес: 454126, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 28а, 1 этаж Тел.: +7(351)701-07-17

р/сч № 40802810500130002014 в ПАО «Челябинвестбанк», г. Челябинск

кор/сч 30101810400000000779

БИК 047501779

ОГРИП 304745312100093

От лица Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель



Черединов В.М.